

Metz septembre 2011

**Consignes de sécurité pour convecteur soufflant de marque Stiebel Eltron, AEG ou Zanker**

Cher partenaire,

Depuis des décennies, les appareils du groupe Stiebel Eltron sont réputés pour leur fiabilité remarquable et leur longévité. Et ce, pour de bonnes raisons, dont voici les deux principales : un contrôle strict des matériaux et une assurance qualité poussée avant la livraison des appareils. Cette assurance qualité est étayée par des contrôles réguliers de la qualité des produits disponibles sur le marché.

Lors de ces examens, nous avons constaté qu'un nombre restreint de convecteurs soufflants peut surchauffer si les conditions sont défavorables, en particulier en fonctionnement continu en présence d'un très fort encrassement et d'un taux d'humidité élevé, et dans des cas extrêmes, ils peuvent prendre feu.

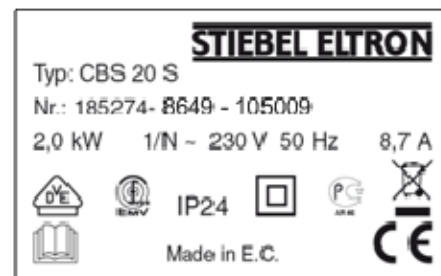
Pour cette raison et par mesure de précaution, nous avons décidé de publier une consigne de sécurité.

**Seuls** les modèles suivants sont concernés :

<b>Marque</b>	<b>Modèle</b>	<b>Code article</b>	<b>Les appareils sont concernés UNIQUEMENT lorsque :</b>
Stiebel Eltron	CBS 20	074267	le nombre à quatre chiffres indiqué entre les tirets du code article, sur la plaque signalétique, est inférieur à 8570.
Stiebel Eltron	CBS 20 S	185274	



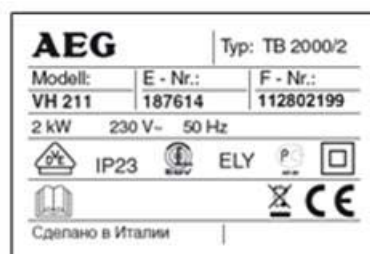
**STIEBEL CBS 20 / CBS 20 S**



Marque	Modèle	Code article	Les appareils sont concernés <b>UNIQUEMENT</b> lorsque :
AEG	VH 211	187614	le numéro en F sur la plaque signalétique contient 8 chiffres <u>ou</u> , si le numéro en F contient 9 chiffres, lorsque les quatre premiers chiffres sont inférieurs à 1045.
AEG	VH 211 CH	187615	
Zanker	SH 2002	187616	



**ZANKER SH 2002  
AEG VH 211**



Merci de vérifier si vous possédez un ou plusieurs de ces appareils.

Si vous êtes distributeur, nous vous prions de stopper immédiatement la vente de ces appareils, et si possible, d'informer par voie directe les clients auxquels vous avez vendu ces appareils.

Si vous êtes client final, nous vous recommandons de ne plus utiliser ces appareils et de les débrancher du secteur.

Pour obtenir des informations sur la procédure de remplacement des appareils concernés, nous vous prions de contacter notre service technique au numéro vert suivant : **0800 203 066**

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre aide.

Avec nos meilleures salutations,  
Stiebel Eltron GmbH & Co. KG