

Metz, le 12 mai 2025

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Changement de direction et nouvelle orientation stratégique : Un nouvel élan pour STIEBEL ELTRON France

Face à un marché de plus en plus concurrentiel et exigeant, le groupe STIEBEL ELTRON engage une réorganisation de sa filiale française.

STIEBEL ELTRON France change de stratégie et d'organisation pour mieux répondre aux attentes du marché, renforcer sa proximité avec les clients et confirmer son positionnement de pionnier technologique dans la fabrication de pompes à chaleur depuis 50 ans.

#### 1) Une nouvelle gouvernance : direction bicéphale

STIEBEL ELTRON France met en place une co-direction, alliant complémentarité des compétences et connaissance fine du secteur.

- **Denis MULLER** est nommé Directeur Général en charge notamment des Services (technique, ADV, logistique, formation, finance, RH, ...). Expert reconnu dans le domaine de l'assistance technique et du service client, il est fort d'une solide expérience chez STIEBEL ELTRON et VISSMANN. Il est ingénieur diplômé du CESI.
- **Franck FOUREAU** est nommé Directeur Général en charge prioritairement du Commerce et du Marketing. Spécialiste dans le commerce de proximité et des grands comptes, il détient un riche parcours chez STIEBEL ELTRON et NIBE. Il est diplômé d'un Master de Management à l'ESSEC.

Tous les deux connaissent parfaitement les enjeux du secteur et cumulent plus de 25 ans d'expérience dans le domaine du chauffage.



Franck FOUREAU & Denis MULLER

#### 2) Une nouvelle stratégie fondée sur la synergie produit-service

La nouvelle orientation stratégique est d'aligner l'offre produit et l'offre de service afin de créer une expérience fluide et cohérente pour les installateurs et les clients finaux.

STIEBEL ELTRON va renforcer sa proximité avec les installateurs pour mieux les accompagner au quotidien. L'ancrage local et la proximité terrain seront des leviers de différenciation.

Dans ce contexte, la formation devient un axe central, avec l'objectif de former les installateurs aux nouvelles technologies et machines.

STIEBEL ELTRON S.A.S.  
7-9 rue des Selliers  
BP 85107  
57073 METZ Cedex 3

### 3) Une offre haut de gamme portée par un réseau d'installateurs experts

STIEBEL ELTRON s'appuie sur trois piliers technologiques : les pompes à chaleur air/eau, la ventilation et la géothermie.

Pour accompagner la montée en compétence des professionnels du secteur deux centres de formation sont opérationnels à Metz et à Laval (inauguré en mai 2024).

STIEBEL ELTRON s'appuie également sur son réseau national d'installateurs, Les Conforthermiciens, présents sur tout le territoire et véritables ambassadeurs de la qualité STIEBEL ELTRON.

Par ailleurs, le lancement de nouvelles gammes intégrant le fluide R290, respectueux de l'environnement, marque l'engagement de l'entreprise pour une innovation responsable.

### 4) Une promesse claire : excellence, durabilité et performance

Fidèle à sa mission : *"Fabriquer, produire et vendre des produits premium"*, STIEBEL ELTRON s'engage à proposer une expérience haut de gamme à chaque étape :

- Avant-vente : conseil, dimensionnement, préconisations
- Pendant la vente : appui technique, mise en œuvre
- Après-vente : maintenance, pièces détachées, support SAV

Ce positionnement repose sur l'alliance entre excellence produit et excellence de service, pour bâtir une relation de confiance durable avec les professionnels et les clients finaux.

## A PROPOS DE STIEBEL ELTRON

Depuis 1924, STIEBEL ELTRON est synonyme de confort et de qualité. La société allemande est devenue un des leaders européens dans le domaine des systèmes de chauffage et d'ECS aux énergies renouvelables grâce à sa large gamme de produits innovants et performants. Depuis 1976, STIEBEL ELTRON conçoit et produit des pompes à chaleur, soit un savoir-faire de près de 50 ans.

### Le groupe, en quelques chiffres

- › Employés dans le monde : 5 000
- › Sites de production allemands : 5
- › Sites de production internationaux : 4
- › Nombre de filiales : 27
- › Chiffre d'affaires du groupe STIEBEL ELTRON en 2024 : 940 millions d'euros