

STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG
Dr.-Stiebel-Straße
37603 Holzminden

Information du conseil d'administration

Cher(e)s partenaires et clients de Stiebel Eltron,

Cher(e)s employés,

Nous vivons tous des moments difficiles en raison de la pandémie mondiale. Nous devons tous contribuer à ralentir la vitesse de propagation du virus COVID 19. Il s'agit d'une période où nous devons tous être solidaires et chacun doit agir selon ses moyens.

Chez Stiebel Eltron, nous sommes conscients du besoin de trouver le bon équilibre entre la nécessité d'offrir un niveau de sécurité maximal pour toutes les personnes avec qui nous sommes en contact – tant au sein de l'entreprise qu'avec nos partenaires – et le maintien de notre engagement client envers les distributeurs et l'artisanat afin qu'ils puissent continuer d'offrir leurs propres services. Nous avons pris des mesures importantes au sein de nos usines et bureaux afin de pouvoir poursuivre notre activité tout en protégeant nos employés au mieux. Nous avons également mis en place des mesures de protection qui nous permettront de poursuivre notre activité en cas d'infection d'un employé par le Coronavirus, si le besoin s'en faisant sentir.

Jusqu'à présent, nous avons pu fournir du matériel à nos clients sans interruption ; nous travaillons dur chaque jour pour essayer de maintenir ce niveau de service. Nos stocks restent élevés et nous travaillons à pleines capacités dans nos usines. À moins que des facteurs externes échappant à notre contrôle ne nous imposent des difficultés sans possibilité de solution de contournement, nous continuerons à faire de notre mieux pour vous aider dans vos activités. Nos usines resteront ouvertes, nos services clients sont là pour vous aider et nos techniciens sont à votre disposition en cas de besoin.

Dans ce contexte, la santé et la sécurité de tous restent, bien entendu, une priorité absolue. Nous souhaitons que vous et vos proches restiez en sécurité et en bonne santé ainsi que l'impact de cette crise mondiale soit le plus faible possible sur votre activité. Chez Stiebel Eltron, nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour contribuer à la réalisation de ces deux objectifs principaux.

N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur Stiebel Eltron en cas de besoin. Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation.

Nous sommes sûrs que nous attendons tous avec impatience le jour où nous pourrons considérer cette crise comme quelque chose qui nous a réunis et nous a rendus encore plus forts - dans nos familles, avec nos amis, dans les affaires et même entre les pays.

Prenez soin de vous !

Dr. Kai Schiefelbein

Dr. Nicholas Matten