

Poste :

Technicien Itinérant Rhône Alpes

Présentation de l'entreprise :

STIEBEL ELTRON est devenu un des leaders mondiaux dans le domaine du chauffage et de l'eau chaude sanitaire aux énergies renouvelables. STIEBEL ELTRON propose une large gamme de produits innovants offrant confort et économies d'énergie : pompes à chaleur aérothermiques et géothermiques, chauffe-eau thermodynamiques, système de ventilation double flux, appareils de production d'eau chaude sanitaire, concepts de chauffage avec radiateurs à accumulation et régulation centralisée. L'histoire du succès de STIEBEL ELTRON débute en 1924 avec l'invention du premier thermoplongeur à Berlin. Aujourd'hui encore, l'entreprise reste fidèle aux principes de son fondateur le Dr. Théodor STIEBEL, produire des produits pour le confort des utilisateurs, efficaces énergétiquement, innovants et d'un niveau de qualité Premium.

Résumé du poste :

La fonction de Technicien Itinérant est d'animer et intervenir, auprès des différentes cibles de clients en collaboration avec l'équipe commerciale, afin de pérenniser les relations techniques dans le cadre de la politique en place avec le Responsable des Techniciens Itinérants auquel il est rattaché.

Description détaillée du poste :

- Mise en service des produits concernés dans l'offre de la marque
- Intervention en SAV dans le cadre de la garantie comme en dehors pour les produits concernés dans l'offre de la marque
- Gérer et développer le réseau de Stations Techniques agréées
- Apporter son expertise technique et contribuer à l'amélioration des activités techniques et commerciales
- Représenter la société en cas d'expertises et litiges
- Réalisation de pré-études, études, schémas ou chiffrages nécessaires
- Soutien des chefs de secteur auprès des Prescripteurs
- Participation et suivi de la réalisation des field tests
- Informer toutes les cibles de clients concernés des évolutions techniques des produits commercialisés

Expérience/étude :

Diplômé(e) d'un Bac pro / BTS.

Qualités demandées :

Vous avez 10 années d'expérience dans l'entretien, le dépannage, et le conseil ... dans les systèmes thermodynamique, Pompes à chaleur.

Vous êtes curieux de la technologie et du fonctionnement des installations de toute nature :
Hydraulique / Electrique /Aéraulique

Très autonome, vous avez une culture de l'engagement, du service et le sens du commerce.

Poste basé : en Région Lyonnaise

Type contrat : CDI – statut cadre –

Avantage : voiture de fonction

Envoyez votre CV et lettre de motivation à techdoc@stiebel-eltron.fr