

# Demande d'expertise

Date :

Technicien STIEBEL ELTRON avec lequel la panne a été diagnostiquée :

## Coordonnées du demandeur

Nom : CP : Ville :  
Société : Tél. : Fax :  
Adresse : E-mail :

## Coordonnées de l'installateur

Nom : CP : Ville :  
Société : Tél. : Fax :  
Adresse : E-mail :

## Informations sur la panne

Description détaillée de la panne :

Liste des codes défauts affichés sur la régulation :

Nombre d'heures de fonctionnement :

Comp 1 : Comp 2 : Comp ECS :

Nombre de dégivrages :

DHC 1 : DHC 2 : DHC 3 :

Durée dégivrage compresseur :

Type du second générateur :

## Informations sur la pompe à chaleur

Type de pompe à chaleur :

N° de série :

N° de certificat de garantie :

Date d'installation :

## Coordonnées du client final

Nom et prénom : Tél. :  
Adresse :  
CP : Ville :

### À retourner

par mail : [techsys2@stiebel-eltron.fr](mailto:techsys2@stiebel-eltron.fr) ou par fax : 03 87 74 51 36, après détermination de la panne par un technicien hotline STIEBEL ELTRON au 03 87 74 72 75. **Tout document partiellement rempli ne sera pas pris en compte.**