

Demande de garantie

Date :
Demande d'échange sous garantie
Demande d'avoir suite facture n° :

N° de retour :
(attribué par STIEBEL ELTRON)

Coordonnées du demandeur

Société : CP : Ville :
Nom : Tél. : Fax :
Adresse : E-mail :

Coordonnées de l'installateur

Société : CP : Ville :
Nom : Tél. : Fax :
Adresse : E-mail :

Informations sur le problème rencontré

Description détaillée du problème et indication de la pièce à remplacer :

Informations sur le matériel

Type de matériel (PAC, accu, chauffe-eau etc.) : N° de certificat de garantie :
Date d'achat du matériel chez STIEBEL ELTRON : Code article (6 chiffres)* :
Date d'achat par l'installateur : N° de série (6 chiffres)* :
Date de mise en service : Code de fabrication (4 chiffres)* :

* Ces renseignements figurent sur la plaque signalétique de l'appareil

Coordonnées du client final

Nom et prénom : Tél. :
Adresse :
CP : Ville :

À retourner

par mail : techsav@stiebel-eltron.fr
par fax : 03 87 74 51 36